

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO**

### **1. SOBRE EL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO**

El Programa de Recompensas Ripley Puntos Go (en adelante, el “**Programa**”) es un programa de beneficios de propiedad de Banco Ripley Perú S.A. (en adelante, Banco Ripley) y Tiendas por Departamento Ripley S.A. (en adelante, Tiendas Ripley); a quienes en adelante se les podrá denominar indistintamente “Administrador del Programa”.

El Programa ha sido creado con la finalidad de beneficiar a sus clientes (en adelante, Beneficiarios), quienes podrán acumular Puntos Go bajo las condiciones que se indican en este documento y su anexo, para luego ser canjeados por diversos productos y/o servicios ofrecidos por Tiendas Ripley, Banco Ripley y/o los establecimientos afiliados que se comuniquen de forma pública a través de los canales digitales.

### **2. FORMAS DE ACCEDER AL PROGRAMA**

Para formar parte del Programa, los clientes de Ripley deberán inscribirse en el mismo.

La inscripción en el Programa puede efectuarse mediante la apertura y/o contratación de cualquier producto financiero como es Tarjeta de Crédito o Cuenta Sueldo de Banco Ripley o a través de cualquiera de los mecanismos que defina en adelante el Administrador del Programa, los cuales serán informados oportunamente.

### **3. PARTICIPANTES DEL PROGRAMA**

Serán Beneficiarios del Programa las personas naturales mayores de edad que residan en el territorio de la República de Perú, que se hubieren inscrito en el Programa a través de cualquiera de los medios indicados en el Título 2 anterior, y que cumplan con al menos una de las siguientes condiciones: i) Ser titular o adicional de una Tarjeta de Crédito Ripley emitida por Banco Ripley (en adelante “Tarjetas de Crédito” o “Tarjeta de Crédito”); ii) ser titular de una Tarjeta de Débito emitida por Banco Ripley (en adelante “Tarjetas de Débito” o “Tarjeta de Débito”); iii) y/o cumplir con cualquier otra condición que el Administrador defina en el futuro.

Podrán existir diferentes categorías de Clientes que serán señaladas en el documento denominado “Bases Promocionales”.

### **4. ACUMULACIÓN DE PUNTOS GO, SU VIGENCIA E INFORMACIÓN**

#### **4.1. Acumulación de Puntos Go**

Los Beneficiarios generarán y acumularán Puntos Go del modo y en la forma establecidos en el presente documento, y de acuerdo con la tabla de acumulación (en adelante la

“**Tabla de Acumulación**”) indicada en el Anexo 1 de los presentes Términos y Condiciones.

La bonificación o acumulación de Puntos Go se efectuará de acuerdo con las siguientes reglas:

- a. En tiendas Ripley y/o Ripley.com, el Beneficiario deberá mostrar/ingresar su documento de identidad en el mismo acto o transacción que origine Puntos Go. Los puntos serán abonados a la cuenta Ripley Puntos asociada a la Tarjeta de Crédito Ripley con la que se realice el pago o en su defecto, al número de documento de identidad, el cual deberá estar inscrito en el Programa. En caso el pago se realice con un medio diferente a Tarjeta de Crédito Ripley y no se muestre/ingrese el documento de identidad del Beneficiario, no se abonarán los Puntos Go generados en la operación respectiva.

Compras con Tarjeta de Crédito Ripley en establecimientos afiliados, los puntos serán abonados en la cuenta Ripley Puntos asociada al titular de la Tarjeta de Crédito Ripley

Las Tarjetas de Crédito Ripley adicionales acumularán Puntos Go para sus correspondientes clientes titulares.

El abono de los puntos, producto de compras con Tarjeta de Crédito Ripley en Tienda Ripley, Ripley.com y establecimientos afiliados, se realizará en un periodo máximo de 7 (siete) días útiles.

- b. Compras con Tarjeta de Débito Ripley dentro de Tiendas Ripley y/o establecimientos afiliados los puntos serán abonados hasta el día 15 del mes siguiente
- c. Compras con otras tarjetas bancarias y/o efectivo, dentro de Tiendas Ripley), el abono de puntos se realizará hasta el día 15 del mes siguiente de haber realizado la transacción.
- d. Los Beneficiarios podrán acumular como máximo por mes calendario (contabilizado del día uno al último día del mes), según el siguiente detalle:
  - Por sus consumos realizados con Tarjeta de Crédito Ripley dentro y fuera de Tiendas Ripley: Hasta 1.2 veces su línea de crédito. Por ejemplo, si un cliente tiene S/ 10,000 de línea de crédito en su Tarjeta de Crédito Ripley, podrá acumular Puntos Go hasta sus consumos por S/ 12,000.
  - Por sus consumos realizados con Tarjeta de Débito Ripley dentro o fuera de Tiendas Ripley, consumos realizados con otras tarjetas bancarias y/o efectivo dentro de Tiendas Ripley: Hasta 20,000 Puntos Go por el total de estos conceptos.
- e. El abono de los puntos obtenidos por campañas promocionales se realizará en fechas indicadas y límites que el Administrador del Programa defina, en tal caso, se

informará de manera oportuna al Beneficiario y a través de medios a discreción del Banco Ripley y Tiendas Ripley.

#### **4.2. Vigencia de Puntos Go**

La vigencia de los Puntos Go será de 12 (doce) meses calendario contados desde la fecha en que se generaron. Expirado este plazo sin que los Puntos Go fueren canjeados, éstos caducarán siendo descontados de la cuenta del cliente el último día del mes, salvo que Banco Ripley o Tiendas Ripley, hubiesen determinado una vigencia distinta para clientes con algún segmento especial o aquellos Puntos Go generados en promociones especiales, lo que será debidamente informado a los Beneficiarios por los medios idóneos.

Asimismo, caducarán los Puntos Go por cancelación de la Tarjeta de Crédito Ripley, renuncia del Beneficiario al Programa o por fallecimiento de este.

#### **4.3. Transferencia de Puntos Go**

Los Puntos Go acumulados por los Beneficiarios no son transferibles ni heredables.

#### **4.4. Exclusiones de acumulación de Puntos Go**

No acumularán Puntos Go ninguna de las siguientes operaciones:

- a. Compras efectuadas en tiendas Ripley respecto de las cuales se emita una factura.
- b. Transacciones realizadas con Tarjetas de Crédito/Débito Ripley en casinos o casas de apuestas, tanto nacionales como extranjeros, sean estos casinos físicos o virtuales.
- c. Pagos realizados con Tarjetas de Crédito/Débito Ripley ante el Servicio de Impuestos, Municipalidades del país o cualquier otro organismo público.
- d. Pagos de cualquier estado de cuenta, ya sea que se trate de Tarjetas de Crédito Ripley, de otros bancos o de otras casas comerciales de forma presencial o digital.
- e. Pagos efectuados con Tarjetas de Crédito/Débito Ripley en el Sistema Financiero.
- f. Reprogramaciones de saldo deudor de Tarjeta de Crédito Ripley.
- g. Compras en las que se utilice como medio de pago una gift card de Ripley o nota de crédito producto de la devolución de una compra realizada en Tienda Ripley.
- h. Pago de comisiones, intereses y abonos en cuenta.
- i. Compras que, a criterio de Banco Ripley o Tiendas Ripley por su naturaleza, recurrencia o volumen, no sean destinadas para consumo personal o familiar.
- j. Y, en cualquier otro caso que el Administrador del Programa determine en el futuro, lo que será comunicado oportunamente a los Beneficiarios, al menos mediante una publicación en el sitio web [www.ripleypuntos.com.pe](http://www.ripleypuntos.com.pe)
- k. Sin perjuicio de lo indicado previamente, a partir de día nueve (9) de morosidad en el pago de la Tarjeta de Crédito Ripley y/o crédito se suspenderá la acumulación de nuevos Puntos Go, así como el canje de gift cards, experiencias, millas y Super

Canjes, hasta el quinto (5to) día útil después que el Cliente regularice su situación de pago frente al Banco.

- I. Los clientes que pasen al estado “castigado”; es decir, que mantengan más de 150 días de mora en alguno de sus productos financieros, perderán todos los Puntos Go acumulados, así como el beneficio a realizar cualquier tipo de canje.

#### **4.5. Información de Puntos Go acumulados**

Los Beneficiarios podrán informarse acerca de la cantidad de Puntos Go acumulados en el Aplicativo de Banco Ripley, Banca por Internet, Ripleyfono, Estados de Cuenta, página web Ripley Puntos y en las Agencias del Banco Ripley. Cualquier otro medio será informado a los Beneficiarios oportunamente y a través de los medios que el Banco considere oportuno.

### **5. TIENDAS RIPLEY Y OTROS ESTABLECIMIENTOS ADHERIDOS AL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO**

Banco Ripley y/o Tienda Ripley, podrán suscribir convenios con empresas o establecimientos, en virtud de los cuales los Beneficiarios podrán acumular Puntos Go en dichas empresas o establecimientos utilizando las Tarjetas de Crédito, Tarjetas de Débito y/o cualquier otro medio de pago que establezca el Administrador en futuro, y/o canjear sus Puntos Go en tales establecimientos o empresas por descuentos u otros beneficios, del modo y en la forma que Banco Ripley y Tienda Ripley lo definan, lo que será publicado en [www.ripleypuntos.com.pe](http://www.ripleypuntos.com.pe) y/o comunicado por medio de canales dirigidos cuando se trate de promociones específicas.

### **6. CANJE DE PUNTOS GO**

Los Puntos Go no representan dinero en efectivo, sin embargo, le permiten al Beneficiario, la posibilidad de realizar el canje de un catálogo de productos (que será actualizado frecuentemente por el Administrador del Programa), gift cards, vales de experiencias y millas.

Los canjes solo podrán ser realizados por el cliente titular de la Tarjeta de Crédito/Débito Ripley. En ningún caso el adicional de la tarjeta podrá realizar el canje de gift card, vales de experiencia, millas ni productos de catálogo.

#### **Canales de canje**

- Gift Cards y vales de experiencias: En la Banca por Internet y/o App Banco Ripley.
- Catálogo de productos: En las cajas de Tienda Ripley. Valido solo para clientes con Tarjeta de Crédito Ripley.
- Millas: En la página web de Ripley Puntos Go [www.ripleypuntos.com.pe](http://www.ripleypuntos.com.pe)

Banco Ripley y Tiendas Ripley se reservan el derecho de determinar los productos y/o servicios que podrán ser canjeados en cada canal, así como, el periodo de tiempo para canje.

Los Puntos Go canjeados se imputarán a los Puntos Go acumulados más antiguos.

Por otro lado, no se podrán usar los Puntos Go como descuentos para adquirir bienes que estén sujetos a inscripción ante servicios públicos. Tampoco se podrán canjear los Puntos Go por productos o servicios cuya venta se curse en cajas que pertenezcan a otros proveedores.

## **7. DESCUENTOS DE PUNTOS GO**

Banco Ripley y/o Tienda Ripley, están facultados para descontar todos aquellos Puntos Go que se hubiesen bonificado a la cuenta de los Beneficiarios, respecto de los cuales concurra alguna de las siguientes circunstancias:

- Puntos Go bonificados por compras o transacciones que sean posteriormente anuladas o que tuvieren una nota de crédito parcial.
- Puntos Go bonificados por operaciones que de conformidad con el título 4.4. del Programa no acumulan puntos.
- Puntos Go bonificados por uso indebido de la Tarjeta de Crédito.
- Bonificación de Puntos Go que exceda el tope de acumulación mensual establecido en el título 4.1. del Programa.

Como consecuencia del débito o descuento de Puntos Go ya señalado, el Beneficiario podría resultar con saldo negativo, el que se saldará con las próximas acumulaciones de puntos.

## **8. DEVOLUCIONES**

En caso los Beneficiarios devolvieran los productos adquiridos en establecimientos afiliados, Tiendas Ripley y/o Ripley.com.pe con su Tarjeta de Crédito/Débito Ripley, tarjetas de otros bancos y/o efectivo, el Programa descontará de la cuenta Puntos Go del Cliente los puntos obtenidos por dicha transacción.

Los productos obtenidos por canje de productos por catálogo con Puntos Go + pago con Tarjeta de Crédito Ripley o solo Puntos Go, se revertirá el cargo respectivo en el medio de pago utilizado, se mostrará en el estado de cuenta y se devolverán los puntos del producto canjeado a la cuenta Ripley Puntos Go del Beneficiario.

En el particular, canje de gift cards, experiencias y/o millas, no aceptan devoluciones. El deterioro, robo o extravío del referido, es responsabilidad del Cliente, por lo que esta situación no da lugar a reclamos.

## **9. CONSIDERACIONES GENERALES**

Banco Ripley y Tienda Ripley se reservan el derecho de bloquear para el canje o de cancelar su participación en el Programa, a cualquier Beneficiario que a su juicio y discreción haya realizado o intentado realizar cualquier engaño, fraude, transacción indebida, abuso, simulación o cualquier delito, falta o conducta inapropiada para tomar ventaja inadecuada del Programa. En tales casos, el Socio pierde automáticamente todos sus derechos y beneficios del Programa, incluyendo la totalidad de Puntos Go acumulados hasta la fecha por el Beneficiario titular y adicional o por acumular, sin perjuicio de las acciones administrativas o legales que Banco Ripley o Tienda Ripley pudiera ejercer en su contra.

Asimismo, Banco Ripley y Tienda Ripley se reservan el derecho de revisar en cualquier momento los saldos de Puntos Go acumulados por los Beneficiarios y eliminar los generados erróneamente; así como de adjudicar Puntos Go por motivo de campañas promocionales que serán oportunamente comunicadas a los Beneficiarios, a través de los medios que Banco Ripley considere conveniente.

En caso de robo o pérdida de la Tarjeta de Crédito/Débito Ripley, la cuenta de acumulación de puntos se bloqueará automáticamente hasta que se emita una nueva Tarjeta de Crédito/Débito Ripley a favor del titular y/o adicional. Si el titular o adicional de la tarjeta no bloquea su tarjeta, Banco Ripley no será responsable del uso indebido por parte de terceros de los Puntos Go acumulados.

## **10. DATOS PERSONALES**

Los datos personales ingresados en el formulario y/o utilizados para la afiliación al Programa, así como los datos relacionados a las transacciones que se efectúen para la ejecución del programa, serán tratados de manera conjunta por Banco Ripley y/o Tiendas Ripley para las siguientes finalidades:

- Habilitar la participación del Socio en el Programa.
- Crear la cuenta del Programa Ripley Puntos Go y gestión de la misma.
- Realizar el abono de puntos.
- Enviar los reportes de los puntos acumulados y productos disponibles para el canje.
- Identificar al Cliente para el canje de Ripley Puntos Go.
- Revisión de las causales de exclusión señaladas en el numeral 4.4. y 7. del presente Reglamento.

Para que Banco Ripley y/o Tiendas Ripley realicen el tratamiento de datos personales del Cliente para finalidades adicionales, este deberá aceptar la Política de Privacidad correspondiente.

El tratamiento de los datos personales se realizará de acuerdo a lo indicado en las correspondientes Políticas de Privacidad de Banco Ripley y Tiendas Ripley, las mismas que se pueden encontrar en la página web de cada empresa.

## 11. VIGENCIA DEL PROGRAMA RIPLEY PUNTOS GO

El plazo de vigencia del Programa es indefinido. Sin embargo, Banco Ripley y Tiendas Ripley podrán suspenderlo temporal o definitivamente, decisión que será comunicada de manera previa a los Beneficiarios. En caso Banco Ripley y Tienda Ripley decida cancelar o suspender el Programa, el Beneficiarios podrá efectuar el canje de sus Puntos Go por productos y/o servicios dentro del plazo que Banco Ripley y Tiendas Ripley informen en la mencionada comunicación. Una vez vencido este plazo, se eliminará la totalidad de los Puntos Go acumulados por el Beneficiarios y sus tarjetas adicionales, de ser el caso.

## 12. MODIFICACIONES

Banco Ripley y Tiendas Ripley podrán modificar las condiciones generales y particulares del Programa en cualquier momento, debiendo ser oportunamente informadas a los usuarios a través en los medios de comunicación correspondientes y con una anticipación de a lo menos 45 días calendario, por los medios idóneos, y a lo menos en la página web [www.ripleypuntos.com.pe](http://www.ripleypuntos.com.pe)

Sin perjuicio de ello, el Beneficiario declara conocer y aceptar que la versión vigente será la que se encuentre disponible, en la plataforma y/o aplicación que habiliten Banco Ripley y Tiendas Ripley, en la fecha de la consulta.

### ANEXO 1

Tabla de Acumulación

Acumulación en	Métodos de Pago	Por cada	Acumulación Ripley Puntos Go	% de acumulación
Tiendas Ripley, Ripley.com y Viajes Ripley	Tarjeta de Crédito Ripley*	S/ 1.25	1	0.8%
	Tarjeta de Débito Ripley	S/ 2.5	1	0.4%
	Otro Medio de Pago**	S/ 5	1	0.2 %
Otros Comercios (Físicos y Web)	Tarjeta de Crédito Ripley*	S/ 2.5	1	0.4 %
	Tarjeta de Débito Ripley	S/ 5	1	0.2 %

Seguros	Tarjeta de Crédito Ripley*	S/ 2.5	1	0.4 %

\*No aplica para Tarjeta de Crédito Ripley Basic.

\*\*No aplica para Notas de Crédito ni Gift Card. Cliente debe contar con Tarjeta de Crédito/Débito Ripley.