

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

A través del presente documento se detalla el tratamiento que Banco Ripley S.A. (“Banco Ripley”) realiza sobre los datos Personales proporcionados por sus clientes o clientes prospecto.

1. IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

Banco Ripley, identificado con RUC N° 20259702411, domiciliado para estos efectos en Av. Paseo de la República N° 3118, distrito de San Isidro, provincia y departamento de Lima, es el responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados por sus clientes o clientes prospecto.

2. ÁMBITO DE APLICACIÓN

La presente política es aplicable a los clientes o clientes prospecto de Banco Ripley, así como a sus representantes legales, tutores o curadores. Son considerados como clientes prospecto aquellos usuarios que brinden sus datos personales con la finalidad de ser evaluados para ser titulares de los productos ofrecidos por Banco Ripley, así como aquellos que visiten su sitio web, aplicaciones y aquellos que hayan tenido algún contacto con ellos, incluso a través de sus redes sociales.

Los colaboradores, proveedores y socios comerciales de Banco Ripley se encuentran obligados a cumplir con los lineamientos establecidos en la presente Política de Privacidad.

3. BANCOS DE DATOS, NORMATIVA APLICABLE Y MEDIDAS DE SEGURIDAD ADOPTADAS

Los Datos Personales entregados a Banco Ripley para su tratamiento serán almacenados en el banco de datos de titularidad de este último, inscrito con el código RNPDP-PJP N° 2356 en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales bajo la denominación “Clientes”. En el caso de los datos personales entregados por clientes prospecto, serán almacenados en el banco de datos inscrito con el código RNPDP-PJP N° 2357, denominado “Cliente Prospecto”.

Banco Ripley declara realizar todo tratamiento de datos personales ajustándose a lo establecido en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como a las Directivas emitidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales y demás instrumentos vigentes aplicables dentro del territorio peruano que regulan la protección de datos personales. En cumplimiento del Principio de Seguridad, Banco Ripley informa a sus clientes y clientes prospectos que sus datos personales serán tratados y resguardados por sus colaboradores, proveedores y socios comerciales adoptando las respectivas medidas en materia de seguridad digital, seguridad de la información, ciberseguridad, accesibilidad y protección de datos personales a su alcance, a fin de:

- Evitar la alteración, pérdida, tratamiento, acceso o difusión no autorizados que puedan afectar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.
- Lograr la continuidad, disponibilidad y resiliencia frente a fallos y/o incidentes en los procesos y servicios digitales brindados.

4. OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES Y ACTUALIZACIÓN

Banco Ripley tratará los datos personales de sus clientes y clientes prospecto que hayan sido obtenidos lícitamente de forma física, oral, a través de medios automatizados o de fuentes de

acceso público o de terceros. Los datos personales solicitados por Banco Ripley serán los siguientes:

- Datos de carácter identificativo: Nombres y apellidos, número de documento de identidad, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, contraseñas, imagen, voz, firma.
- Datos de características personales: Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad.
- Datos económicos-financieros y de seguros: Créditos, avales, datos bancarios, historial de créditos y/o deudas, historial de consumos, seguros, productos financieros, bienes patrimoniales, hipotecas e información tributaria.
- Datos sensibles: Características físicas, ingresos económicos y datos biométricos (huella digital y reconocimiento facial).
- Datos personales de menores de edad: Banco Ripley solo utiliza los datos personales de menores de edad con el previo consentimiento de sus padres, tutores o representantes legales. Se considerará que todo acto realizado por un menor de edad es de responsabilidad de su padres, tutores o representantes legales.

Los datos personales señalados anteriormente serán empleados por Banco Ripley para finalidades necesarias. Los Clientes prospecto garantizan que los datos personales que proporcionan son veraces, exactos, completos, vigentes y auténticos; siendo responsables de mantener actualizada toda información brindada a Banco Ripley. Sin perjuicio de ello, en virtud del Principio de Calidad, Banco Ripley se encuentra facultado para actualizar, validar o complementar su información con lo recabado lícitamente de terceros o fuentes públicas.

5. PLAZO DEL TRATAMIENTO

Los datos personales registrados en los bancos de datos de “Clientes” y “Clientes prospecto” serán conservados por un plazo de diez (10) años posteriores al término de contrato suscrito con sus titulares, según lo dispuesto por la Ley N° 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros; o mientras no revoque su consentimiento para tratamientos adicionales.

6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y TRANSFERENCIAS

Los datos personales recabados para fines necesarios son aquellos que son indispensables para que Banco Ripley pueda ejecutar los términos y condiciones en los contratos celebrados con sus clientes o, en el caso de sus clientes prospecto, en los términos y condiciones de sus solicitudes. Estos datos personales serán tratados por Banco Ripley con la finalidad de:

- Verificar y validar la identidad del cliente o cliente prospecto.
- Hacer envío, a través de los medios de comunicación designados, de información y/o documentación relacionada al producto o servicio contratado u ofrecido por Banco Ripley.
- Registrar, gestionar y atender los reclamos, requerimientos, quejas, consultas y/o solicitudes presentadas.
- Entregar la información recabada al centro de labores de sus clientes.
- Evaluar el riesgo crediticio y capacidad de endeudamiento de sus clientes o clientes prospecto.
- Efectuar gestiones de cobranza de deudas.

- Prevenir o detectar fraudes o actividades delictivas, así como gestionar y resolver cualquier pérdida real o potencial asociada a un delito o fraude.
- Prevenir o detectar actividades relacionadas a delitos como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción.
- Atender los requerimientos de información formulados por las entidades públicas legitimadas nacionales e internacionales.
- Brindar los servicios contratados, incluyendo aquellos que serán prestados por proveedores de Banco Ripley, para lo cual este último le compartirá los datos personales de sus clientes o clientes prospecto.
- Garantizar la seguridad de sus instalaciones y de sus recurrentes mediante la implementación de cámaras de videovigilancia.
- Realizar análisis estadísticos para la elaboración de estrategias comerciales de manera anonimizada o disociada.

Banco Ripley podrá solicitar a sus clientes y clientes prospecto su autorización para las siguientes finalidades adicionales:

- Envío, a través de los medios de comunicación directos o indirectos, analógicos y/o digitales o electrónicos, de publicidad comercial, promociones u ofertas de los productos y/o servicios ofrecidos por Banco Ripley, sus socios comerciales o empresas del Grupo Ripley.
- Elaboración de perfiles comerciales y realización de estudios de mercado.
- Transferencia de los datos personales a socios estratégicos o empresas vinculadas.

Los datos personales recabados podrán ser transferidos a nivel nacional o internacional por Banco Ripley a sus proveedores, socios comerciales o empresas del Grupo Ripley autorizados para ejecutar las finalidades antes detalladas.

7. CONSENTIMIENTO

Banco Ripley no requiere del consentimiento del titular del dato personal únicamente cuando su tratamiento sea empleado para las finalidades necesarias enumeradas en el primer párrafo del numeral 6 del presente documento. En caso el titular opte por no proporcionar los datos necesarios para que Banco Ripley cumpla con las finalidades necesarias, este no podrá ejecutar la relación contractual o pre – contractual. Sin perjuicio de ello, ni los clientes ni clientes prospecto se encuentran obligados a autorizar el uso de sus datos personales para finalidades opcionales. Su negativa no impedirá la prestación de los servicios y/o ejecución de las disposiciones establecidas en los Contratos y/o Términos y Condiciones aceptados.

8. EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

Los clientes, clientes prospecto, así como sus representantes legales, tutores o curadores tienen derecho a acceder a sus datos personales en posesión de Banco Ripley; conocer las características de su tratamiento, rectificarlos, solicitar su supresión o cancelación u oponerse a su tratamiento específico. En todo momento, los clientes o clientes prospecto podrán revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales, así como limitar el uso o divulgación de estos.

A fin de ejercer los derechos antes mencionados, los clientes o clientes prospecto pueden ingresar sus solicitudes por escrito en cualquier agencia de Banco Ripley a nivel nacional o de manera digital al siguiente correo electrónico: protecciondedatos@bancoripley.com.pe. Las

solicitudes se presentarán bajo los términos del Reglamento de la Ley N° 29733, debiendo necesariamente contener la siguiente información:

- Nombre del titular del dato personal.
- Documentos que acrediten su identidad y, de ser el caso, que acrediten su calidad de representante, tutor o curador.
- Domicilio del titular al cual se deberá enviar la respuesta a su solicitud (Físico o electrónico).
- Identificación del dato personal objeto de su solicitud.
- Descripción clara y precisa del derecho que desea ejercer (acceso, rectificación, cancelación u oposición).
- Fecha y firma del solicitante.

El caso el titular solicite el ejercicio de su derecho de rectificación, deberá indicar a qué dato se refiere, así como la corrección que haya de realizarse, adjuntando la documentación que sustente la procedencia de la rectificación solicitada.

Banco Ripley no cobrará ningún tipo de concepto por el ingreso de las solicitudes asociadas al ejercicio de derechos ARCO. En caso el cliente o cliente prospecto considere que no se ha atendido su requerimiento de manera correspondiente, puede dirigirse ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derecho Humanos (Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima), con la finalidad de presentar su reclamo o solicitud complementaria.